



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Наименование услуги

Развитие компетенций 145 водителей ООО «Колабыт» по программе «ЗАЩИТНОЕ ВОЖДЕНИЕ». Обучение защитному вождению – учебный курс приемам безопасного вождения, направленный на формирование позитивного и ответственного отношения водителя к другим участникам дорожного движения, а также на раннее выявление и предупреждение опасных дорожных ситуаций, а не применение приемов выхода из них. Обучение состоит из теоретического курса и практического вождения на дорогах общего пользования.

2. Цель оказания услуги

Целью оказания услуги является выполнение корпоративных требований Заказчика по подготовке водителей для обеспечения понимания водителями опасностей и потенциальных рисков при перевозке пассажиров и грузов и, как следствие, уменьшение числа дорожно-транспортных происшествий, серьезности их последствий.

3. Форма обучения

Однодневный/двухдневный тренинг, включающий теоретическую и практическую части.

4. Категория участников

Водители транспортных средств, перевозящих пассажиров.

5. Методические приемы обучения. Тренер должен провести:

- Интерактивный семинар-презентацию (теоретические аспекты защитного вождения);
- практическое обучение в автомобиле на дорогах общего пользования);
- проверку полученных знаний (письменный тест после теоретического занятия и практический тест по результатам вождения на дорогах общего пользования).

6. Соотношение участников и тренеров:

- максимум 12 участников на 1 тренера при проведении теоретического занятия
- 3 участника на 1 тренера при обучении в легковом автомобиле или автобусе
- 1 участник на 1 тренера при обучении в грузовом автомобиле

7. Организационные вопросы

- Обучение проводится на производственных площадках ООО «Колабыт» в г. Мончегорске и г. Заполярный.
- Количество обучаемых водителей в г. Мончегорске – 95 человек;
- Количество обучаемых водителей в г. Заполярный – 50 человек;
- Для проведения теоретической части обучения Заказчик предоставляет безопасный класс, имеющий необходимое оборудование для проведения интерактивных занятий.
- Для проведения практической части обучения автотранспортные средства предоставляются Заказчиком.

- Периоды обучения водителей:
 - Март- Апрель;
 - Октябрь-Ноябрь.

8. Содержание теоретической части тренинга «Защитное вождение».

- Понятие риска. Почему люди рискуют за рулем? Психология безопасного вождения. Культура вождения, кто ее формирует? Отношение водителя. Вежливость и агрессия за рулем.
- Статистика ДТП, тенденции, причины. Классификация ДТП по принципу предотвратимости.
- Мотивация водителей к применению защитного стиля поведения при управлении автомобилем.
- Самооценка водителя и реальный уровень мастерства.
- Планирование поездки – необходимые меры безопасности перед поездкой
- Система управления автомобилем (Информация – Положение – Скорость – Передача – Ускорение) как универсальный метод проезда опасностей.
- Информация – Особенности зрения водителя., Способы получения, использования и передачи информации, правила осмотра дороги, слепые зоны автомобилей, прогнозирование опасностей
- Факторы, негативно влияющие на эффективное получение и обработку информации:
 - отвлечение водителя (включая мобильные телефоны);
 - вождение ночью;
 - вождение в сложных дорожных условиях;
 - усталость за рулем;
 - лекарства и алкоголь.
- Положение автомобиля- методы и способы управления пространством вокруг автомобиля. Выбор безопасного положения на дороге. Расчет безопасной дистанции в движении и при остановке. Принцип «капсулы безопасности».
- Скорость – Основной принцип выбора безопасной скорости. Причины и последствия превышения скоростного режима. Зависимость тормозного пути от скорости движения.
- Подготовка, выполнение и окончание безопасного обгона в соответствии с Системой управления автомобилем.
- Правила безопасного проезда перекрестков и круговых развязок с использованием Системы управления автомобилем.
- Проезд поворотов по методу «предельной точки» с использованием Системы управления автомобилем.
- Захват обочины по ходу движения автомобилем, способы реагирования.
- Характерные сезонные риски, аквапланирование.
- Автомобильные системы пассивной безопасности.
 - ремни безопасности и подголовники;
 - антиблокировочная тормозная система (ABS);
 - система курсовой устойчивости (ESP)
 - подушки безопасности.
- Опасность незакрепленных вещей в автомобиле.
- Движение задним ходом и маневрирование в узком пространстве. Безопасная парковка.

9. Практическая часть тренинга «Вождение по дорогам общего пользования» должна отвечать следующим требованиям:

- Перед началом занятия тренер должен проверить зрение водителя, попросив назвать регистрационный знак ТС с расстояния в 20 метров. В случае, если водитель не в состоянии это сделать, он отстраняется от обучения, о чем тренер сообщает непосредственному руководителю водителя;
- Курс должен начинаться с осмотра ТС и объяснения правильной посадки водителя;
- Вождение должно проводиться на дорогах общего пользования;
- Тренер должен заранее выбрать маршрут практического обучения, оценивая возможные риски;
- Практическое обучение должно проводиться на том типе ТС, на котором ездит водитель;
- Каждый участник обучения должен иметь возможность управлять ТС дважды по 30 – 45 минут. При этом остальные участники, находящиеся в ТС, наблюдают и учатся пассивно;
- По завершении курса тренер заполняет лист оценки водителя и объясняет каждому водителю свои положительные наблюдения и области, которые требуют совершенствования. При этом оценивается:
 - Отношение водителя
 - Использование Системы управления автомобилем при проезде опасностей
 - Навыки выявления и прогнозирования опасностей
 - Способность участника выбирать безопасное положение автомобиля на дороге
 - Способность выбирать адекватную скорость движения в зависимости от условий движения и окружающей среды
 - Плавность движения и навыки управления автомобилем
 - Взаимоотношение водителя с другими участниками дорожного движения
 - Вежливость водителя
 - Движение задним ходом, парковка автомобиля

10. Требования к провайдерам обучения

- Обучение водителей по защитному вождению является основным направлением деятельности подрядчика, при этом организация не должна заниматься оказанием услуг по обучению в области экстремального /контраварийного вождения.
- Подрядчик сертифицирован в качестве учебного центра одной из международных организаций: (RoSPA, IAM, CEPА, TÜV Rheinland, Test & Training International)
- Программы обучения сертифицированы одной из международных организаций: (RoSPA, IAM, CEPА, TÜV Rheinland, Test & Training International)
- Стаж работы подрядчика в области защитного вождения должен составлять не менее трех лет.
- Тренер подрядчика должен иметь стаж вождения более 5 лет и действующее водительское удостоверение. Открытые категории в водительском удостоверении должны соответствовать предполагаемым преподаваемым блокам курса (для легковых, для грузовых).
- Все тренеры подрядчика должны иметь международные сертификаты тренера, выданные одной из международных организаций, перечисленных выше.

- Подрядчик должен иметь полный комплект учебно-методических материалов по программам обучения водителей и /или тренеров:
 - Презентации для проведения занятий по защитному вождению с подстрочником для выступающего тренера.
 - Раздаточные материалы для проведения занятий.
 - Комплект тестовых заданий для проведения выходного тестирования.
 - Ведомость проверки навыков водителя во время проведения практических занятий по защитному вождению.
 - Руководство для тренера для проведения практического вождения.
- Подрядчик должен иметь внутренние политики и процедуры в области охраны труда, анти - коррупционную и антиалкогольную политику, внедренную процедуру контроля и управления качеством услуг.
- Подрядчик должен иметь утвержденные программы внутренней подготовки тренеров и результаты подготовки в виде протокола. Наличие технических средств для проведения занятий на каждого тренера.
- Подрядчик должен иметь защищенную электронную систему хранения ведомости результатов тестирования водителей с возможностью предоставления доступа уполномоченным работникам Заказчика.
- Подрядчик должен быть готов адаптировать свою программу обучения и ведомости проверки навыков водителя, чтобы они отвечали требованиям Заказчика.
- Подрядчик должен иметь отдельного сотрудника, отвечающего на запросы и обращения Заказчика.
- Подрядчик не должен иметь негативных отзывов о работе от клиентов и не должен быть уличен в выдаче фальсифицированных сертификатов без фактического обучения или в фальсификации тестирования водителей.
- Провайдер должен предоставить возможность создания личного кабинета на его платформе (сайте) с доступом к результатам практического вождения и рекомендациям участникам.
- Провайдер должен обеспечить хранение индивидуальных ведомостей по оценке навыков водителя на курсе по защитному вождению в течение трех лет

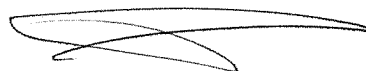
11. Оценка усвоения знаний и навыков

- Оценка полученных в результате обучения знаний и навыков должна проводиться с помощью выходного тестирования.
- По программе обучения провайдер обучения должен разработать тесты проверки знаний и навыков, включающие вопросы с множественным выбором ответов.
- Выходное тестирование должно проводиться непосредственно по окончании программы обучения.

12. Итоговые документы по окончании тренинга

- Документом, подтверждающим прохождение обучения у провайдеров обучения, должен являться сертификат обучающей организации, имеющий порядковый номер.

**Начальник автоколонны
г. Мончегорск**



А.Ю. Рыбачук

**Начальник автоколонны
г. Заполярный**



С.Н. Коробко